	Załącznik 1 do Macierzy Zgodności	Wydanie 3
	DEKLARACJA POLITYKI JAKOŚCI FSRiLG "FASER" S.A.	Strona 1 z 1

Fabryka Sprzętu Ratunkowego i Lamp Górniczych "FASER" S.A. w Tarnowskich Górach prowadzi działalność w obszarze projektowania, rozwoju, produkcji i serwisu sprzętu ochrony indywidualnej, systemów, sprzętu i środków ochrony zbiorowej oraz sprzętu oświetleniowego.

Nasze wyroby oferowane są użytkownikom narażonym na działanie czynników niebezpiecznych, dlatego w naszej długoletniej działalności realizujemy zawsze naszą misję:


SŁUŻYMY WASZEMU BEZPIECZEŃSTWU

Celem wypełnienia naszej misji najwyższe kierownictwo "FASER" S.A. przyjęło politykę jakości, którą realizujemy poprzez:

- stałą orientację na klientów oraz strony zainteresowane celem identyfikacji oraz zaspokojenia ich potrzeb i oczekiwań, zdobycie zaufania i zapewnienie satysfakcji z naszych wyrobów i usług,
- projektowanie i produkowanie wyrobów z wykorzystaniem zdobytych wiedzy oraz zgodnie z obowiązującymi normami i przepisami prawnymi,
- wdrażanie innowacyjnych rozwiązań technicznych dla optymalnego wykorzystania naszego potencjału produkcyjnego,
- systematyczne zwiększanie konkurencyjności na rynku polskim i zagranicznym,
- dobór dostawców zewnętrznych oraz rozwój wzajemnych relacji dla zapewnienia ciągłości dostaw wyrobów i usług zgodnych z naszymi wymaganiami,
- wdrażanie nowoczesnych technologii, przyjaznych użytkownikom i środowisku naturalnemu,
- zapewnienie zasobów do realizacji zaplanowanych działań,
- ciągłe monitorowanie oraz optymalizację wszystkich zidentyfikowanych procesów,
- stałe podnoszenie kompetencji zawodowych pracowników i kształtowanie świadomości ich udziału w procesie doskonalenia systemu.

Deklarujemy utrzymywanie oraz ciągłe doskonalenie skuteczności i efektywności systemu zarządzania jakością zgodnego z wymaganiami normy *PN-EN ISO 9001:2015* oraz publikacji standaryzacyjnej *AQAP 2110:2016* przy pełnym zaangażowaniu kadry kierowniczej i pracowników "FASER" S.A., którzy znają politykę jakości i stosują w praktyce.

Tarnowskie Góry, data.25.08.2020



mgr Małgorzata Maciejewska
Prezes Zarządu – Dyrektor Generalny